

groopay.

Guide Organisateur

Ouvrez une commande



Sélectionnez une offre

Rendez-vous sur la page d'un fournisseur pour ouvrir votre commande



Créez une communauté



Ajoutez les informations

Définissez les informations de votre communauté pour faciliter la gestion des commandes groupées.

- ✓ Nom de la communauté
- ✓ Adresse principale de livraison ou plusieurs adresses si plusieurs sites de livraison
- ✓ Si le fournisseur propose la livraison à domicile, les participants peuvent être livrés chez eux
- ✓ Numéro de téléphone du référent pour le suivi de la commande

groopay.

Créez une nouvelle communauté

Nom de ma communauté *

Ex. Les Amis d'Antoine, Rugby Club USAP, CSE Cé...

Adresse de livraison principale *

10 rue de la République, Bâtiment A

Complément d'adresse

10 rue de la République, Bâtiment A

Ville *

Paris

Code postal *

75000

Numéro de téléphone *



+33 6 XX XX XX XX

[Retour](#)

[Suivant](#)

Définissez une date de fin



Configurez votre commande

Fixez une date limite et ajoutez dans “Informations utiles” pour les participants.

- ✓ Donnez un titre à votre commande
- ✓ Fixez une date de clôture pour votre commande
- ✓ La durée maximale d’une commande est de 28 jours
- ✓ La description est facultative

groopay.

Finalisez votre commande

Nom de la commande *

La commande pour les fêtes

Date de fin *

11/11/2025



Description

Distribution des colis le 2 décembre à 16h dans le local du CSE



☒ Je reconnais avoir lu et accepté [les conditions générales de vente de L'Atelier du Chocolat](#)

[Retour](#)

Lancer la commande

Invitez les participants



Partagez le lien de la commande

Copiez le lien de la commande sur vos outils de messageries internes (Mails, Teams, Whatsapp, Slack etc.)



Téléchargez l’affiche QR code (sur ordinateur)

Affichez le QR Code de votre commande groupée dans les zones de repos et les zones de trafic de votre entreprise



Inviter les participants

Inviter les participants



<http://www.groopay.fr/commande/pm5u6t83>



📄 Télécharger l’affiche QR code

groopay.

Guide Participants

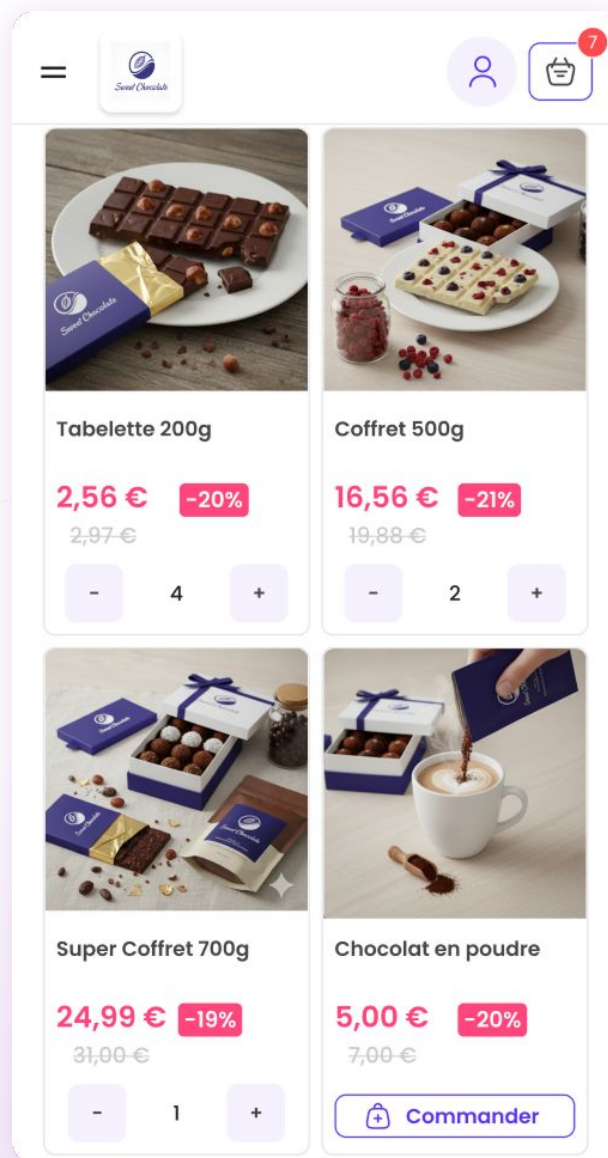
ÉTAPE 1 – PARTICIPER

Ajoutez des articles



Sélectionnez vos produits

Un simple clic vous permet d'ajouter l'article à votre panier, scrollez pour découvrir les catégories proposées



Pré-autorisez votre commande



Confirmez votre participation

La préautorisation est un engagement d'achat qui réserve le montant sur votre carte sans la débiter immédiatement

- ✓ Modification possible à tout moment jusqu'à la date de clôture, sans frais
- ✓ Tous les participants sont débités simultanément lors de la clôture

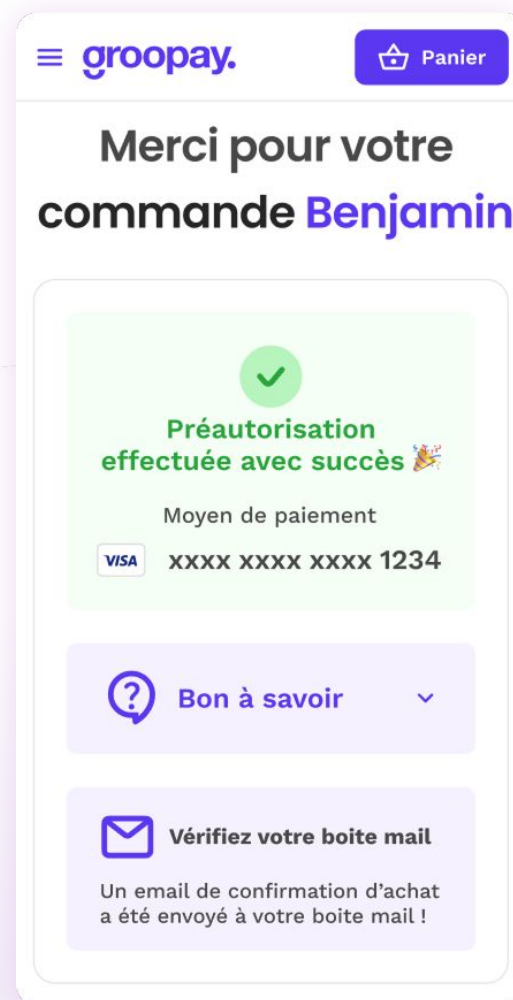
Recevez votre commande



La commande est clôturée

La clôture déclenche plusieurs actions simultanées :
paiements et expédition

- ✓ Livraison groupée : Réception à l'adresse principale de la communauté. Idéal pour les entreprises, écoles et associations
- ✓ Livraison individuelle : Chaque participant peut être livré à son domicile



Notre équipe vous accompagne

Chez Groopay, nous mettons un point d'honneur à vous offrir un support de qualité à chaque étape de votre expérience. Notre équipe d'experts est disponible pour répondre à toutes vos questions et vous aider à tirer le meilleur parti de vos commandes groupées.



Par chat en direct

Accessible depuis votre interface Groopay



Par téléphone

+33 1 89 31 31 98



Par email

service-client@groopay.fr